



TOYOTA

ALWAYS A
BETTER WAY

1.000 TAK!

Til Danmarks gladeste kunder



For 17. år i træk er Toyota kåret til at være Danmarks bedste købs- og værkstedsoplevelse i bilbranchens største tilfredshedsundersøgelse AutoIndex 2019, som FDM og Loyalty Group står bag.

Tilfredsheden hos Toyota-bilejere når nye højder

Toyota er ikke blot kåret som nummer 1 i vurderingen af forhandler og værksted igennem de seneste 17. år. Tilfredsheden er tilmed endnu højere end sidste år.

Et stort ydmygt TAK!

Vi er naturligvis stolte over alle de Toyota-medarbejdere, der hver dag gør deres bedste for at give vores kunder den bedst mulige oplevelse. Og så er vi taknemmelige over alle de glade kunder, der loyalt bakker Toyota op og som har været med til at kåre Toyota som nummer 1.

Tusind tak for jeres opbakning!

Hvad er AutoIndex ?

AutoIndex er en stor tilfredshedsundersøgelse blandet danske bilejere, der gennemføres hver år af FDM og Loyalty Group. Mere end 28.000 bilejere har besvaret flere end 120 spørgsmål om alt fra deres bil, forhandler, værksted og loyalitet over for mærket. Og de vigtigste TOP-5 placeringer er vist her til højre.



Læs mere om AutoIndex 2019-undersøgelsen på toyota.dk

Top-5 vurdering af forhandleren

Indekspoint
(max 1.000)

1. Toyota	927
2. Mercedes-Benz	910
3. Volvo	909
4. BMW	906
5. Suzuki	904
Gennemsnit for alle 20 bilmærker	886

Top-5 vurdering af værkstedet

Indekspoint
(max 1.000)

1. Toyota	951
2. Suzuki	932
3. BMW	924
4. Honda	920
5. Mitsubishi	919
Gennemsnit for alle 20 bilmærker	907

AutoIndex 2019 samlet resultat

Indekspoint
(max 1.000)

1. BMW	920
2. Volvo	909
3. Mercedes-Benz	903
4. Toyota	898
5. Audi	885
Gennemsnit for alle 20 bilmærker	863

Kilde: AutoIndex 2019, FDM og Loyalty Group.